

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和6年2月日

事業所名：グッドフェローズジュニア小久保校

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	既定の基準を満たして設置している。	①はい 92% ②どちらともいえない 4% ③いいえ 0% ④わからない 4% ・広いスペースでボルダリングもできて良い。 ・特になし	現状を維持していく。
	2 職員の適切な配置	既定の基準を満たして配置している。	①はい 82% ②どちらともいえない 14% ③いいえ 0% ④わからない 4% ・送迎時に介助員も配置してもらえて安心。 ・1日の内容をきちんと伝えてくれる	現状を維持していく。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	スロープや多機能トイレ等のバリアフリー化を行い更に視覚支援を積極的に取り入れて支援を行っている。	①はい 92% ②どちらともいえない 4% ③いいえ 0% ④わからない 4% ・入り口がスロープになって入りやすい。 ・子供は不安なく適切な配慮がある。	今後も環境改善に取り組んでいく。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	日々毎朝の清掃と環境改善に取り組んでいる。	①はい 92% ②どちらともいえない 4% ③いいえ 0% ④わからない 4% ・いつも清潔にされている。・そう思います。 ・ボルダリングの長さマットレスの長さが違	今後も環境改善に取り組んでいく。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎週のミーティング時に全職員の情報共有と周知徹底を行っている。	/	今後も更なる資質向上に努めます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	弊社のベンチマーキングに参加し環境改善などを行っている。	/	今後も継続し、環境・業務改善に努めます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月に1回の研修と外部研修への参加を積極的に取り入れている。	/	今後も更なる資質向上に努めます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	個人面談やニーズ確認を行い、児童の現状を反映させて個別支援計画を作成している。	①はい 96% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 4% ・面談時に子供の新しい一面を教えてくれる。 ・面談時のヒアリング内容を基に作成される	今後も、個々のニーズに合わせて作成を行っていく。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個々の特性に応じた支援を行い、毎プログラムに集団療育を20分～30分実施している。	①はい 96% ②どちらともいえない 4% ③いいえ 0% ④わからない 0% ・今後の支援について親身になってくれる。	今後も、個々の状況に合わせて支援を行う。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個々の特性に応じた支援方法を具体的に記載している。	①はい 96% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 4% ・送迎の際、その日の子供の様子を聞いてます。 ・そう思う。	今後も、継続して取り組んでいく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画原案の作成会議と、定期的なミーティングでの共通認識の確認を行っている。	①はい 96% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 4% ・そう思う。	今後も情報共有を行い、適切な支援の提供に努めます。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	職員間で、ミーティングを行い、活動プログラムを立案・実施を行っている。		現状を維持していく。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日と休日で時間の設定を変えて、個々の児童特性や保護者様のニーズを取り入れて支援を行っている。		今後も、個々のニーズに合わせて支援を行っていく。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	集団療育や自由時間には、手先を使って療育を中心にを行い、毎ミーティング時に立案をしている。	①はい 85% ②どちらともいえない 11% ③いいえ 0% ④わからない 4% ・様々なプログラムが用意されているので子供も楽しんでいる。・そう思います。	今後も、更なる活性化を目指す。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日、朝礼ミーティングを行い、情報の共有と把握に努めている。		現状を維持していく。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	毎日、終礼ミーティングを行い、職員間の行動の評価や情報の共有と把握を行っている。		現状を維持していく。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	記録の徹底と2重確認を行い、正確な情報の保管や支援の検証と改善に努めている。		現状を維持していく。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に1回の個人面談と、送迎時など保護者様との交流を持ち、計画の見直しや適宜のモニタリングの報告を行い、事業所内相談援助も実施している。		今後も、継続して取り組んでいく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	要請に応じて参加を行っている。		今後も要請があり次第参加していく。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当者無し		現状を維持していく。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当者無し		現状を維持していく。
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて、保護者様の同意の上で実施している。		現状を維持していく。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当者無し		現状を維持していく。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	自立支援協議会主催の外部研修に参加した。		今後も継続して参加していく。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在、未実施 今後、感染症等の状況に応じて検討	①はい 32% ②どちらともいえない 4% ③いいえ 7% ④わからない57% ・小学校に入っているため必要を感じない・工場見学や公園などに連れて行ってきて満足・あるのか不明・特になし・就A施設見学あり	感染症の状況に応じて、今後検討をしていく。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在、未実施 今後、感染症等の状況に応じて検討		感染症の状況に応じて、今後検討をしていく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	利用契約時に児童発達支援管理責任者から詳しく説明を行っている。	①はい 96% ②どちらともいえない 4% ③いいえ 0% ④わからない 0% ・特になし・面談時に丁寧に説明して下さります。	今後も、丁寧な説明を努めていく。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画書の説明を児童発達支援管理責任者から適宜行っている。	①はい 96% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 4% ・特になし・連絡帳に詳しく記入して下さりとても分かりやすいです。	今後も、丁寧な説明を努めていく。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現在、未実施 保護者様からの要望に応じて今後実施に向けて計画を行う。	①はい 47% ②どちらともいえない 7% ③いいえ 7% ④わからない 39% ・もし機会があれば参加したい・集中できる空間で学ぶことができます。	感染症の状況に応じて、今後検討をしていく。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の連絡帳や、電話・メール・送迎時に個々の特性を踏まえながら支援の状況を伝えて共通理解に努めている。	①はい 93% ②どちらともいえない 7% ③いいえ 0% ④わからない 0% ・子供の苦手や得意な事や家庭以外の様子を知りたい・理解できています。	今後も、定期的な活動の報告に努めていく。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者様からの要望の際に個々に応じて対応を行っている。	①はい 86% ②どちらともいえない 14% ③いいえ 0% ④わからない 0% ・家庭でも子どもに伝えたり、実施した方がよいことを教えてほしい・行われている。	今後、適宜保護者様へ個々に対応をしていく。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在、未実施 今後、感染症等の状況に応じて検討	①はい 14% ②どちらともいえない 4% ③いいえ 21% ④わからない 61% ・保護者会の必要性は感じておりません。面談で十分・特になし。	感染症の状況に応じて、今後検討をしていく。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	利用契約時に児童発達支援管理責任者から詳しく説明を行っている。苦情解決マニュアルの策定も合わせて活用している。	①はい 75% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 25% ・特になし・トラブルがあっても適切に対応している。	今後も、保護者様等の意見などに迅速に対応ができるよう努めていく。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個々の特性に応じて対応をしている。	①はい 96% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 4% ・特になし・されています。	現状を維持し、今後も注視して取り組んでいく。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	メールでの活動概要やイベントの告知を行っている。	①はい 75% ②どちらともいえない 7% ③いいえ 0% ④わからない 18% ・子供の活動様子を写真などで見たい・特になし ・ブログ拝見している ・連絡帳やメールで発信	現状を維持し、更なる広報活動にも尽力していく。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人のファイルは全て鍵付きキャビネットにて保管している。	①はい 93% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 7% ・特になし・そう思う。	現状を維持していく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを策定して、全職員は入社時に把握を行い、保護者様へも説明を行っている。	①はい 82% ②どちらともいえない 7% ③いいえ 0% ④わからない 11% ・特になし。・そう思うy。	現状を維持し、保護者様への周知徹底に努めます。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年に2回 避難訓練を実施している。	①はい 75% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 32% ・特になし・行われている。	現状を維持し、保護者様への周知徹底に努めます。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的な委員会活動と、研修に参加している。		現状を維持し、更なる資質向上に努めていく。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、該当者無し 今後、発生する場合はマニュアルに沿って行動する。		現状を維持し、更なる資質向上に努めていく。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	利用契約時に保護者様へ確認を行い、個々に対応ができるよう配慮している。		現状を維持し、個々への対応に迅速に行動できるよう努めていく。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	定期的にミーティング時、ヒヤリハットを職員間で共有している。		現状を維持し、更なる資質向上に努めていく。