

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グッドフェローズジュニア小久保校

公表日 令和7年 2月21日

利用児童数 40

回収数 26

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|------------|---|----------------------------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 25 | 1 | | | 広くてホリダリンクも有り十分。 スペースが広くて安全です。特になし。 | 現状を維持していく。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | | 1 | 4 | そう思う。特になし。 | 現状を維持していく。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 24 | 1 | 1 | | スロープもあり良いと思う。鍵を子供が簡単に開けることができるのが心配。特になし。 | 今後も環境改善に取り組みしていく。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 23 | 2 | | 1 | そう思う。特になし。 | 今後も環境改善に取り組みしていく。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 24 | 1 | | 1 | 良く子供を見てくれると思う。子供の事を観察し対応している。 | 今後も更なる質向上に努めます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | | | | 合っている。 子供に合った支援計画を作成してくれる。特になし。 | 今後も更なる質向上に努めます。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 25 | 1 | | | そう思う。半年に一度の面談時に半年間の様子ふまえて設定していただいていると思います。 | 今後も更なる質向上に努めます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 21 | 4 | | 1 | そう思う。半年に一度の面談時に半年間の様子ふまえて設定していただいていると思います。 | 今後も、個々のニーズに合わせて作成を行っていく。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 23 | 3 | | | 特になし。 | 今後も、個々のニーズに合わせて作成を行っていく。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 25 | 1 | | | 色々なクッキングや遊びをしてくれる。色々な経験させていいただき子供も成長したように思う。毎日違う内容のイベントカレンダーあり。子供の好みを尊重しつつ毎回違う内容を実施。 | 今後も、個々の状況に合わせて支援を行う。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 3 | 4 | 14 | 特になし。 | 今後も、個々の状況に合わせて支援を行う。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 25 | 1 | | | あります。説明したいです。 初回にあります。 | 今後も、丁寧な説明を努めていく。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 25 | 1 | | | なぜその支援内容なのか理由と一緒に説明していただいています。 | 今後も、丁寧な説明を努めていく。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12 | 3 | 1 | 10 | 特になし。 | 今後検討をしていく。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 22 | 3 | | 1 | 面談や送迎時に子供の様子を伝えてくれる。 輸入もあり。(父が乳母) 利用時送迎していただいた際に伝えてくれる。 | 今後も、個々のニーズに合わせて支援を行っていく。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | 3 | | 2 | 面談時に助言いただいている。 | 今後も、定期的な活動の報告に努めていく。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 25 | 1 | | | そう思う。 子供の苦手さを把握し、支援されていると感じる。 | 今後も、個々のニーズに合わせて支援を行っていく。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 5 | 4 | 4 | 13 | そう思う。特になし。 | 今後も、保護者様等の意見などに迅速に対応ができるよう努めていく。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22 | 3 | | 1 | 親子共に寄りこごとがあった際は伝えやすく、また対応も迅速にいただけるので助かります。 | 今後も、保護者様等の意見などに迅速に対応ができるよう努めていく。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 24 | 2 | | | そう思う。 連絡ファイルで伝えやすいと思います。 | 今後も、継続して取り組んでいく。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 22 | 2 | 1 | 1 | 特になし。 | 現状を維持し、更なる広報活動にも尽力していく。 |
| 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 25 | 1 | | | そう思う。特になし。 | 現状を維持し、更なる質向上に努めていく。 | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | 4 | | 5 | 特になし。 | 現状を維持し、保護者様への周知徹底に努めます。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | | 1 | 10 | 行われている。避難訓練が定期的にあるため安心しています。特になし。 | 現状を維持し、保護者様への周知徹底に努めます。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 2 | | | そう思う。特になし。 | 現状を維持し、保護者様への周知徹底に努めます。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 20 | 1 | | 5 | 特になし。 | 現状を維持し、保護者様への周知徹底に努めます。 |
| 満 足 度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 24 | | | 2 | 楽しそうに通所している。 子供にとって安心できる場所になっています。困り事があった際に支援員の方に伝えやすいので安心して通所しています。 | 現状を維持し、更なる質向上に努めていく。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 23 | 1 | | 2 | 毎日楽しそうに通所している。色々な経験させていいただき子供も楽しみにしています。色々なイベントや遊びをしてくれるのでとても楽しんでいる。制作や友人に会えるのを楽しみにしています。 | 現状を維持し、更なる質向上に努めていく。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 26 | | | | とても満足している。大変満足しております。トラブルがあった際の対応の仕方や配慮がきちんとされていて満足しています。満足しているようです。 | 現状を維持し、更なる質向上に努めていく。 |