

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		グッドフェローズジュニア小久保校				公表日 令和8年2月5日		
		利用児童数 登録者46名				回収数		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	十分な広さです。広くてボleterリングもあり過ごしやすそうです。・児童本人がのびのび過ごせている	今後も十分なスペースの確保がしていく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	0%	0%	4%		今後も児童数に応じて職員配置に留意していく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	入り口にもスロープがありそう思います。・物の置き場所が分かりやすい	今後も環境整備に留意していく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも清潔に感じる。・安心で過ごしやすい空間	今後も清潔保持や安心できる環境作りに留意する
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	よく子どものことを見ていただいていると思う。負担感なく安心して過ごせている。	今後も専門性のある支援を心掛ける
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	合っていると思います。そう思う。	今後も支援プログラム内容に留意して支援を行う
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	面談の時に子どもの癖などよく理解されていると感じます。	今後もアセスメントにてニーズや課題の明確化を行い個別支援計画を作成していく
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	家庭では気づくことができない子供の困りごとに気づいてくださり家庭での困りごと共に計画・支援を行ってくださりとても助かっています	今後も放課後等デイサービスガイドラインを遵守して個別支援計画を作成していく
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	そう思う。	今後も個別支援計画に沿った支援を行う
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	色々な経験をさせてもらってます。定期的にワークショップや社会見学などイベントもあり楽しそうです。月間予定をみると様々なイベントに取り組んでくださっています。色々な活動プログラムを考えてくださり子供が通所を楽しんでいます。	今後もプログラムの固定化を防ぎ様々な体験の提供を行う
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	36%	14%	14%	36%		今後は、地域でのイベントにも定期的に参加していく
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	契約時にいただきました。あった。	契約時の丁寧なせ名を心掛ける
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	支援内容とその内容にされた理由を詳しく説明いただいています	今後も丁寧な説明を心掛ける
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	82%	0%	5%	14%	行われている。	今後も定期的な保護者会の開催と参加型の取り組みを検討していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	送迎時に今日の様子を伝えてくださいます・自宅送迎時に利用時の様子を伝えてくださるので成長を知ることができ	保護者様との共通理解を深めるため送迎時等利用時の様子をお伝えしていく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	何かあったときはすぐに相談にのっていただいてアドバイスもいただいています。・そう思う。・半年ごとの面談時にご相談させていただいています。	今後も半年ごとの面談と保護者様からのご要望に応じて面談を実施していく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	支援家駒うの面談時にご相談しやすく感じています	今後も共感的至誠を重視していく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	83%	4%	4%	9%	先日座談会が良かった。親子で参加できるお祭りなどがあっても良いかなと思いました。	今後は年に2回開催ではなく定期的な開催を検討していく
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87%	0%	0%	13%	対応していただいています	今後も迅速な対応を心掛ける
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子ども・保護者・職員全員に情報共有・伝達がきちんとできていると感じます。・利用時に必要な持ち物、連絡待ち等事項にメールでご連絡くださり助かっています	今後も迅速な情報伝達を心掛ける
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96%	4%	0%	0%	行事ではお写真を送ってくださいし嬉しいです。・連絡帳にいつも具体的に書いていただいています。	今後も療育内容の説明やSNS等を活用した情報発信に力を入れていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も十分に留意して個人情報を取り扱う
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	0%	0%	30%		今後も各種マニュアルの説明を行う
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	65%	0%	0%	35%	避難訓練が行われていて安心です。	非常災害時マニュアルに沿って今後も迅速な行動をしていく
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%	4%	0%	9%		今後も安全に留意して支援を行う
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	4%	0%	4%	そう思う。	事故等が発生した場合は消枚帳に保護者様と連携を図り迅速な対応を行います
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	いつも楽しそうです。事前にイベントカレンダーをいただけるので安心して楽しみにしています	今後もお子様達が安心感を持って通所できるよう支援内容を工夫していきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%	0%	いつも楽しみにしています。・大好きな制作をできるので毎回のつづに通所しています。	今後もお子様達が楽しんで通所できるよう支援内容を工夫していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	大変満足しています。いつもありがとうございます・先生方も優しく大変満足しています・事業所のおかげで食べれるものが増えました・楽しく通い来人の成長に繋がっています	今後もお子様達や保護者様方の満足度向上に努めていきます